

**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ**  
**w Trzemesznie ul. T. Kościuszki 35**

---

07.03.2019  
RADA MIEJSKA TRZEMESZNA  
ul. Gł. Tadeusza Dąbrowskiego 2  
62-240 Trzemeszno  
tel. 91 419 41 08  
Brz/401/2019

Proszę o opinię  
kandyd. RM na  
prez. w dniu 27.03.2019.  
9  
08.03.2019

**SPRAWOZDANIE**  
**Z DZIAŁALNOŚCI**

**za rok 2018**

Trzemeszno, marzec 2019 rok

## 1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie w roku 2018, jak i w latach poprzednich realizował zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2018 poz.1508 ze zm.). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujące typy zadań:
  - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
  - b) zadania własne gminy,
  - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. świadczeń rodzinnych, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz.U. z 2018 r. poz.2220, ze zm.), na podstawie upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno:
  - Zarządzenie Nr 100/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie: upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
  - Zarządzenie nr 433/2014 z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach o zasiłki dla opiekunów, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
3. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów( tj. Dz.U.z 2018 r. poz.554 ze zm), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie 101/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji oraz podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenia postępowania i wydawania w tych sprawach decyzji,
4. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r.o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz.U. z 2015 r. poz.1390 ze zm.),
5. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( tj.Dz.U. z 2018 r. poz.998 , ze zm) , na podstawie upoważnienia

- Burmistrza Miasta i Gminy Trzemesznie – zarządzenie nr 149/2012 z dnia 18 stycznia 2012 w sprawie udzielenia upoważnienia do prowadzenia postępowania w sprawach wspierania rodziny,
6. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( t.j. Dz.U. z 2018 r. poz.2137 ze zm.), Zdania realizowane zgodnie z Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii,
  7. przeciwdziałania narkomanii zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii ( t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1030 ze zm), Zadania realizowane zgodnie z Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii,
  8. świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1510 ze zm.), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie nr 73/2011 z dnia 1 lipca 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej do załatwiania spraw i wydawania decyzji w imieniu Burmistrza Miasta i Gminy w Trzemesznie dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
  9. świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz.U. z 2018 r. poz.1457, ze zm), na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Trzemesznie – Uchwała Nr LV/440/2013 z dnia 30 grudnia 2013 roku w sprawie : udzielenia upoważnienia Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do postępowania w sprawach świadczeń pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów,
  10. przyznawanie Karty Dużej Rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1832), na podstawie upoważnienia Burmistrza Trzemeszno – zarządzenie nr 18/2015 z dnia 7 stycznia 2015 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do realizacji zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
  11. świadczenia wychowawczego zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz.U. 2018 r. poz. 2134 ze zm. ), na podstawie upoważnienia Burmistrza Trzemeszno – zarządzenie nr 175/2016 z dnia 18 lutego 2016 roku w sprawie: upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowań w sprawach świadczenia wychowawczego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,

12. wsparciu kobiet zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” ( Dz.U. 2016 poz. 1860 ze zm.), na podstawie upoważnienia Burmistrza Trzemeszna – zarządzenie nr 301/2017 z dnia 3 stycznia 2017 r. w sprawie: upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowań w sprawach o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
13. świadczenia „Dobry start” zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dn. 30.05.2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”,(Dz.U. z 2018 r. poz. 1061), upoważnienia Burmistrza Trzemeszna – zarządzenie nr 578/2018 z dnia 18.06.2018 r. w sprawie: upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia szczegółowych zadań realizacji rządowego programu „Dobry start”, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
14. inne zadania zgodnie z uchwałami Rady Miejskiej, zawartymi umowami i porozumieniami.

## 2. REALIZACJA ZADAŃ

### 2.1. Pomoc społeczna

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie objął pomocą 211 rodzin w których przebywały 431 osoby. .

#### Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin			Liczba osób w tych rodzinach		
	2016r	2017 r	2018r	2016 r	2017 r	2018r
Pomoc ogółem	224	188	211	528	434	431
Pomoc w ramach zadań własnych	215	205	195	494	383	364
Pomoc w ramach zadań zleconych	9	13	17	34	52	68
Praca socjalna ogółem	440	98	148	992	229	355

W minionym roku głównym powodem udzielania pomocy była długotrwała i ciężka choroba – 120 rodzin - ( w roku 2016 – 111 rodzin, w roku 2017 – 112 rodzin).

## Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem			Liczba osób w rodzinach		
	2016 r.	2017 r.	2018 r.	2016 r.	2017 r.	2018 r.
ubóstwo	125	112	99	304	249	182
bezdomność	3	5	5	3	5	5
Potrzeba ochrony macierzyństwa	37	28	26	165	134	113
w tym: wielodzietność	21	18	13	110	98	69
bezrobocie	85	61	48	209	136	99
niepełnosprawność	85	77	80	167	151	156
Długotrwała lub ciężka choroba	130	111	120	274	210	260
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	31	21	22	124	82	72
w tym: rodziny niepełne	20	14	16	64	45	40
rodziny wielodzietne	11	7	6	66	43	32
Przemoc w rodzinie	3	2	1	14	9	3
Alkoholizm	27	18	15	54	24	18
Narkomania	1	1	1	2	1	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	6	4	6	10	14
Zdarzenia losowe	7	6	3	19	24	14
Sytuacja kryzysowa	1	0	0	2	0	0

## Ilość wydanych decyzji administracyjnych

L.P.	Wykaz decyzji	Liczba		
		2016r.	2017r.	2018 r.
1	Ogólna liczba wydanych decyzji administracyjnych pomocy społecznej, w tym:	664	598	601
1,1	Decyzje przyznające	575	491	497
1,2	Decyzje odmowne	44	38	42
1,3	inne	45	69	62

### 2.1.1. Zasilki i pomoc w naturze

#### Zadania własne

Na realizację zadań własnych wydano łącznie kwotę **828 946 zł**, w tym otrzymane dotacje na realizację zadań.

1. zasiłki stałe – 52 osób na kwotę **259 821 zł** ( w tym dotacja 207 857 zł),
2. zasiłki okresowe – 25 osób na kwotę **30 388 zł** ( w tym dotacja 14 639 zł),
3. zasiłki celowe na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego – 3 osoby na kwotę **12 000 zł**,
4. zasiłki celowe i w naturze - 92 osoby na kwotę **57753 zł** ( zasiłki celowe, celowe specjalne, zakup opału, zakup leków, opłata za zużyty energię itp.).
5. zasiłki celowe w formie biletu kredytowanego – 2 osoby na kwotę – **141,00 zł**

#### 2.1.2. Usługi opiekuńcze

Z pomocy w formie usług opiekuńczych w roku 2018 skorzystało 57 osób ( w roku 2016 – 35 osób , w roku 2018 – 46 osób).

Udzielono 13 232 świadczeń ( 1 godzina usługi)- ( w roku 2017 – 9 710 świadczeń) na łączną kwotę **446 151 zł**.

Z tytułu ustalonych decyzjami administracyjnymi odpłatności, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej, za świadczone usługi osoby z nich korzystające wniosły w ciągu całego roku 2018 odpłatność w kwocie **26 380 zł** ( w 2017 r. w kwocie 19 669 zł ).

W ramach świadczonych usług opiekuńczych zatrudnionych jest 9 opiekunek ( stan na 31 grudnia 2018 r .) oraz dwie osoby na umowę zlecenie.

Od dnia 1 maja 2018 r. zgodnie z Uchwałą Nr I.VIII/567/2018 r. z dnia 28 marca 2018 r. Rady Miejskiej Trzemeszna , osobom które ukończyły 85 rok życia usługi opiekuńcze przysługują nieodpłatnie.

W roku 2018 gmina przystąpiła do realizacji Programu „Opieka 75+”. W ramach wsparcia finansowego dla gmin z Programu, na podstawie art. 115 ust.1 ustawy o pomocy społecznej otrzymaliśmy dotację celową w kwocie **28 333 zł**. Wysokość dotacji celowej z budżetu państwa nie mogła przekroczyć 50 % kosztów realizacji zadania ( tj. świadczenia usług opiekuńczych dla osób, które ukończyły 75 lat).

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy również pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Trzemeszno. Usługi świadczone były przez firmę, która została wyłoniona w drodze przetargu. Z pomocy tej skorzystało 19 dzieci ( w roku 2016 – 9 dzieci , w roku 2017 - 13 dzieci).

Koszt realizacji świadczeń wyniósł **188 921 zł** - w całości sfinansowany ze środków Wojewody Wielkopolskiego ( zadanie zlecone gminie).

### **2.1.3 Domy Pomocy Społecznej**

W ubiegłym roku poniesiono odpłatność za pobyt 13 osób ( w roku 2017 – 13 osób) w domach pomocy społecznej na łączną kwotę **390 960 zł.**

Pełen koszt utrzymania w domu pomocy społecznej wynosi , w zależności od rodzaju domu, w granicach od **3.261,00 zł do 4.015,71zł** miesięcznie .

Gmina ponosiła odpłatność za pobyt w DPS za poszczególnych mieszkańców.

Odpłatność ta stanowiła uzupełnienie odpłatności mieszkańców. Na dzień 31.12.2018 r. 2 osoby oczekiwały na umieszczenie w DPS ( 2 z tych osób zostały już umieszczone w DPS w br).

### **2.1.4. Program wieloletni „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”**

Dożywianie – 105 osób na kwotę **30 729 zł** ( w tym dotacja 18 013 zł)

w tym:

- posiłek 34 osoby ( tj. dzieci przedszkolne, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej)
- zasiłek celowy 58 osób,
- świadczenia rzeczowe (żywność) 15 osób.

### **2.1.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej**

W roku 2018 wydatkowano środki w wysokości **23 324 zł** z przeznaczeniem na opłacenie składek zdrowotnych za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej ( 51 osób – 490 świadczeń).

### **2.1.6. Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe dla osób, które zrezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny**

W roku 2018 nie było takich osób.

### **2.1.7. Praca socjalna**

Pomoc w formie pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jej świadczenie nie jest uzależnione od dochodu rodziny.

Wszystkie rodziny, które wymagały pomocy w ramach pracy socjalnej, taką pomocą zostały objęte. Było to ogółem 148 rodzin ( w tym 73 rodziny tylko i wyłącznie w postaci pracy socjalnej).

Praca socjalna polega na pomocy, określonym osobom, w doprowadzeniu ich do osiągnięcia stanu, w którym na miarę swoich możliwości będą mogły funkcjonować w środowisku. Poprzez działania w zakresie pracy socjalnej pracownicy socjalni starają się rozwiązać wiele różnych problemów dotyczących poszczególnych osób i rodzin aby zapobiegać ich wykluczeniu społecznemu. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli dwustronna umowę zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym. Celem kontraktu jest znalezienie najlepszego rozwiązania trudnej sytuacji życiowej klienta.

Pracownicy socjalni pracują z wieloma klientami tj. bezrobotnymi, niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi (niejednokrotnie na choroby zakaźne), z zaburzeniami psychicznymi, z uzależnieniami, z ofiarami przemocy, po opuszczeniu zakładów karnych. Często są to osoby bardzo roszczeniowe, a uzyskanie pomocy finansowej jest ich jedynym celem i to za wszelką cenę.

#### **2.1.8. Realizacja zadania w sprawie załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej**

W roku 2018 przyznano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 28 osobom ( w 2016 roku – 20 osób, w 2017 roku - 30 osób), wydając w tym zakresie decyzje administracyjne.

#### **2.1.9. Realizacja zadania wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd**

W roku 2018 była to 1 osoba – 12 świadczeń na kwotę 2 640 zł ( w całości finansowane ze środków Wojewody).

#### **2.1.10. Realizacja zadania - Asystent Rodziny**

Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnienia asystenta rodziny ( 1 etat ), posiadającego kwalifikacje określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Asystent realizował pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. W okresie realizacji zadania wsparciem objęto 12 rodzin ( w roku 2016 - 13 rodzin, w roku 2017 – 20 rodzin).

Na realizację zadania wydano kwotę 55 327 zł , w tym środki pozyskane z dotacji w wysokości 18 707 zł w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2018 - „ Asystent Rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”.

Zadaniem asystenta rodziny jest wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym, poprzez zmianę wzajemnych relacji osób w rodzinie, podniesienie



samoocny, pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności, gospodarowanie budżetem domowym itp. ważne tu jest podejście do każdej rodziny indywidualnie, do jej problemów, co powinno służyć rozwojowi kompetencji poszczególnych członków tj. rodziców i dzieci. Zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny, które powodują jej dysfunkcje, takie jak uzależnienia, przemoc, zaniedbania, bezradność najczęściej prowadzą do objęcia dzieci z tych rodzin opieką zastępczą. Jednym z bardzo ważnych narzędzi jest w takiej sytuacji wprowadzenie do rodziny asystenta rodziny.

#### **2.1.11 Opłaty za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych**

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. w o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 13 dzieci ( w roku 2017 - 9 dzieci) w rodzinach zastępczych kwotę **74 136 zł** ( w roku 2016 – 47 451 zł, w roku 2017 – 67 226 zł).

#### **2.1.12 Opłaty za dzieci przebywające w domach dziecka**

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 5 dzieci ( w roku 2017 – 5 dzieci) w domach dziecka kwotę **119 289 zł** ( w roku 2016 – 154 805 zł, w roku 2017 – 128 954 zł).

#### **2.1.13. Świetlica środowiskowa**

Od dnia 9 maja 2018 roku , zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Trzemeszna, w strukturach Ośrodka Pomocy Społecznej funkcjonuje Świetlica Środowiskowa. Jej siedziba mieści się w budynku Szkoły Podstawowej nr 1 w Trzemesznie. Na początku działalności liczba dzieci zapisanych na zajęcia do Świetlicy była niewielka. Z upływem czasu ich liczba zaczęła rosnąć. Na dzień 31.12.2018 r. dzieci uczęszczających na zajęcia w świetlicy było 20. Podczas zajęć w Świetlicy Środowiskowej dzieci nadrabiały wszelkie zaległości w umiejętnościach edukacyjnych. Wychowawcy Świetlicy pracowali z dziećmi nad sposobem planowania swojej pracy, systematyczności, organizacji czasu, tworzenia celów i planów ich realizacji. Prowadzono szereg zajęć wychowawczych i profilaktycznych. Oprócz dużego i systematycznego nastawienia na pomoc w nauce uczono dzieci jak mądrze i aktywnie spędzać czas wolny. Dzieci wzięły udział w zajęciach „ABC Żeglarsstwa” - zajęcia organizowane przez Stowarzyszenie „Pod Żaglami” oraz aktywnie uczestniczyły w grach zespołowych. Zorganizowano dla dzieci wyjazdy kulturalno – edukacyjne między innymi do: Skansenu Miniatur w Pobiedziskach, Nowego ZOO w Poznaniu, sali zabaw w Gnicznie, Ośrodka wypoczynkowego w Skorzęcinie, Lednickiego Muzeum Etnograficznego, do Katedry

Poznańskiej i wiele innych wyjazdów. Dzieci uczestniczyły w spotkaniach z policjantami Komisariatu Policji w Trzemesznie, brały udział w różnych wydarzeniach takich jak: Dzień Dziecka, Dzień Chłopca, Bal Jesienny, Zabawa Andrzejkowa, Spotkanie Wigilijne itp.

Dbając o właściwą postawę dzieci zachęcono je do posprzątania terenu i zapalily znicze przy pomniku ofiar w Kociniu, zadbały o grób ś.p. Jana Lyskawy ( były nauczyciel) na cmentarzu parafialnym w Trzemesznie, zapalily znicze przy pomniku i obelisku w Niewolnie. Uczniowie brali udział w uroczystościach patriotycznych zorganizowanych w Gminie Trzemeszno, wysyłali kartki w ramach akcji „Kartka dla Niepodległej”, przygotowywali się do konkursów plastycznych, multimedialnych i wiedzy „Świat Harry ego Pottera”. Od początku roku szkolnego 2018/2019 dzieci były przygotowywane do wzięcia udziału w programie „Przyjaciele Zippiego”, który jest rekomendowany przez Państwową Agencję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Program został opracowany w celu wyposażenia dzicci w podstawowe kompetencje społeczno – emocjonalne, które pomagają im dobrze radzić sobie w trudnych sytuacjach, a w przyszłości pozwoli im dobrze funkcjonować w relacjach z innymi i unikać zachowań ryzykownych. Najważniejsze czynniki chroniące w tym programie to rozwój kompetencji psychologicznych i społecznych, budowanie pozytywnej samooceny, poczucia własnej wartości, sprawczości i kompetencji. Program przewiduje cykl 24 godzinnych zajęć realizowanych systematycznie i jest realizowany w roku szkolnym 2018/2019.

Działalność Świetlicy jest w całości finansowana ze środków pochodzących z wpływów z tytułu opłat za wydanie zezwoleń na sprzedaż alkoholu. Całkowity koszt zadania to **73 008 zł.**

## 2.2. Świadczenia rodzinne

W ramach świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, w roku 2018 wypłacono kwotę **5 182 559**

( w roku 2016 – 5 321 061 zł, w roku 2017 – 6 310 373 zł)

### Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację zadania z zakresu świadczeń rodzinnych

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki zł	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1 525 159	13 084
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	685 522	5 543
2.1	Urodzenia dziecka	62 000	62
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	91 359	237

2.3	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	0	0
2.4	Samotnego wychowywania dziecka	82 255	415
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:	121 050	1 127
2.5.1	Do 5 roku życia	13 140	146
2.5.2	Powyżej 5 roku życia	10 7910	981
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	72 600	726
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z:	80 033	1 121
2.7.1	Zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	6 893	61
2.7.2	Dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	73 140	1 060
2.8	Wychowywaniem dziecka w rodzinie wielodzietnej	176 225	1 855
3	Zasiłki pielęgnacyjne	857 343	5 435
4	Świadczenia pielęgnacyjne	1 167 698	795
5	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	124 000	124
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	171 439	329
7	Świadczenia rodzicielskie	651 398	697
8	<b>RAZEM( w. 1+w.2+w.3+w.4+w.5+w.6+w.7)</b>	<b>5 182 559</b>	<b>26 007</b>

W roku 2018 Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. W wyniku tych postępowania odzyskano świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **17 033 zł.**

Za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne (zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych) zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie opiekuńcze, z tego:	297 430	917
1 1	Świadczenia pielęgnacyjne	257 575	639
1 2	Specjalny zasiłek opiekuńczy	39 855	278
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze, z tego:	39 860	412
2 1	Świadczenia pielęgnacyjne	31 574	239
2 2	Specjalny zasiłek opiekuńczy	8 286	173
	<b>RAZEM:</b>	<b>337 290</b>	<b>x</b>

Wydano w tym zakresie 1 502 decyzje administracyjne.

### 2.2.1. Wydatki na wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

(Dz.U. z 2016 r. poz. 1860)

W roku 2018 nie wypłacano takich świadczeń ( w roku 2017 – 16.000 zł tj. 4 zasiłki)

### 2.3 Fundusz alimentacyjny

Realizacja zadań wynika z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ( tj. Dz.U. z 2018 r. poz.554 ze zm.). Z funduszu alimentacyjnego w 2018 r. korzystały 73 rodziny ( w roku 2016 – 90 rodzin, w roku 2017 – 82 rodziny).

L.p.	Wyszczególnienie	kwota	Liczba świadczeń
1	Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	518 121	1 366
2	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu	248 413	X
3	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	4 663 269	X
4	Umorzone należności od dłużników alimentacyjnych	0	X
5	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów V	24 300	X
6	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń V	6 588	X
7	Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3 693	X

W ramach zadań przekazano informację gospodarczą do biura informacji o zobowiązaniu lub zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego wynikających z tytułów, o których mowa w art. 28 ust.1 pkt. 1 i 2 w/w ustawy, w przypadku powstania zaległości za okres dłuższy niż 6 miesięcy dotyczącą 14 osób.

### 2.4. Świadczenia wychowawcze ( Program Rodzina 500+ )

L.p.	Wyszczególnienie										
1	Liczba świadczeń wychowawczych przyznanych decyzją	20 282									
2	Wydatki poniesione z budżetu państwa na świadczenia wychowawcze	10 125 919 zł									
3	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego w poszczególnych miesiącach:										
I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1142	1138	1135	1143	1138	1123	1123	1123	1123	1027	1038	1039

W roku 2018 na realizację świadczenia wychowawczego – wydano 10 125 919 zł ( w roku 2017 kwotę 11 009 111 zł ) i wydano w tym zakresie 1 602 decyzje administracyjne.

### **2.5. Dobry Start ( 300+ )**

W roku 2018 do Ośrodka Pomocy Społecznej wpłynęło 1 326 wniosków dotyczących świadczenia dobry start. Przyznano i wypłacono 1 849 świadczeń na kwotę **554 700 zł**.

Liczba dzieci ( i osób uczących się ), na które wypłacono świadczenia dobry start w związku z rozpoczęciem roku szkolnego - 1 849, z tego:

- w szkole podstawowej - 1 279
- w szkole ponadpodstawowej- 45
- w dotychczasowym gimnazjum lub dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej – 512
- w specjalnym ośrodku szkolno – wychowawczym - 12
- w specjalnym ośrodku wychowawczym - 1

### **2.6 Zadania realizowane przez Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami i Chorych Psychiczenie w Trzemesznie.**

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi postępowania administracyjne w celu skierowania do ŚDS osób zainteresowanych ale zadania i ich realizacja zostały przedstawione w odrębnym sprawozdaniu sporządzonym przez Kierownika ŚDS ( od 1.01.2014 r. samodzielna jednostka).

### **2.7. Program.**

- 1. Program:** program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020
- 2. Format programu –** Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 jest krajowym programem operacyjnym oferującym żywność i podstawowe produkty konsumpcyjne.
- 3. Cel:** pomoc żywnościowa to jedna z najważniejszych form wsparcia dla osób najuboższych.
- 4. Grupa odbiorców:** bezdomni, niepełnosprawni, bezrobotni, pozostałe grupy odbiorców spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.
- 5. Realizacja:** W 2018 wydano 194 osobom( w 2016 roku 57 osobom, w roku 2017 – 127 osobom ) skierowania uprawniające do korzystania z pomocy żywnościowej. Na terenie Trzemeszna wydawaniem żywności zajmował się Parafialny Zespół Caritas.

## 2.8. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Pomoc wypłacono w łącznej kwocie **34 326 zł**, w tym środki Wojewody 27 461 zł.

Liczba przyznanych stypendiów - 106 uczniów.

## 2.9. Karta Dużej Rodziny

W ramach ustawy o Karcie Dużej Rodziny w roku 2018 wydano 400 kart w formie tradycyjnej i 12 kart w formie elektronicznej dla 215 rodzin (od 1.06.2014 r. do 31 grudnia 2018 r. wydano łącznie 1090 kart w formie tradycyjnej i 41 kart w formie elektronicznej).

Koszt realizacji programu w roku 2018 - **393 zł**

## 2. POZOSTAŁE ZADANIA

Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczył w realizacji takich dokumentów jak:

- Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Trzemeszno na lata 2017 – 2026, która jest podstawowym narzędziem realizacji lokalnej polityki społecznej. Obowiązek jej opracowania wynika z art. 17 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Strategia zorientowana jest na rozszerzenie i pogłębienie form pracy socjalnej, współpracę z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi zajmującymi się problemami społecznymi w mieście oraz instytucjami działającymi w szerszym obszarze polityki społecznej

- Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Gminy Trzemeszno na rok 2018 realizując bezpośrednio część zadań zawartych w nich ponieważ pokrywają się one z niektórymi zadaniami ustawy o pomocy społecznej.

Jedna z osób w minionym roku uczestniczyła w pracach komisji mieszkaniowej powołanej przez Burmistrza Trzemeszna.

W Ośrodku Pomocy starano się również udzielać wsparcia pozafinansowego, w ramach którego udzielano pomocy ofiarom przemocy, bezrobotnym, niepełnosprawnym, uzależnionym od alkoholu.

Pracownicy socjalni najuboższym mieszkańcom naszej gminy udzielali informacji o możliwości otrzymania pomocy w formie żywności z Caritas w ramach Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej oraz możliwości otrzymania pomocy w formie odzieży używanej, mebli i sprzętów gospodarstwa domowego zarówno na terenie Trzemeszna jak i Gniezna.

Ośrodek Pomocy wskazał również dzieci i młodzież, którzy otrzymali od jednego ze Stowarzyszeń

działających na naszym terenie wyprawki szkolne a w okresie świątecznym paczki ze słodyczami dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

W roku 2018 tak jak w poprzednich latach pracownicy Ośrodka sporządzali szereg różnego rodzaju ankiet i analiz w ramach współpracy z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim oraz innymi instytucjami, które zwracały się o sporządzanie ankiet. Ośrodek udostępniał też własne analizy i sprawozdania studentom, którym materiały były niezbędne do napisania prac licencjackich i magisterskich.

### **3. ZATRUDNIENIE**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie zatrudniał na podstawie umowy o pracę 27 osób (stan na 31 grudnia 2018 r.) w tym:

- 5 pracowników socjalnych (w tym 4 pracujących w terenie)
  - 3 osoby w dziale księgowości
  - 5 osób w dziale świadczeń rodzinnych
  - dyrektor,
  - 1 asystent rodziny
  - 1 referent – biuro obsługi klienta
  - 2 wychowawców w świetlicy środowiskowej
  - 9 pracowników obsługi( opiekunki i sprzątaczką)
- oraz 2 osoby na umowę zlecenie (opiekunki)

Zatrudnieni pracownicy na przestrzeni 2018 roku uzupełniali swoje kwalifikacje uczestnicząc w wielu organizowanych szkoleniach tematycznych i w organizowanych różnego rodzaju spotkaniach, konferencjach i seminariach dotyczących pomocy społecznej, bezpieczeństwa, bezrobocia, zdrowia psychicznego itp.

### **4. PROBLEMY SPOŁECZNE WYSTĘPUJĄCE NA TERENIE GMINY.**

#### Bezrobocie

Ośrodek Pomocy współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie. W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie porozumienie o współpracy w zakresie partnerstwa lokalnego. Na mocy podpisanego porozumienia strony zobowiązały się do współdziałania w zakresie realizacji przedsięwzięć i projektów na rzecz lokalnego rynku pracy a także podejmowania różnorodnych inicjatyw wspierających rozwój

zatrudnienia i wykształcenia mieszkańców Miasta i Gminy Trzemeszno. Szczegółowy zakres współpracy jest uaktualniany w formie aneksów.

Wg stanu na 31.12.2018 r. z terenu miasta i gminy Trzemeszno zarejestrowanych było 211 osób ( w roku 2015 – 486 osób , w roku 2016 – 390 osób , w roku 2017 - 283 osoby) bezrobotnych , w tym 140 kobiet ( w 2015 – 296 kobiet, w roku 2016 – 242 kobiety, w roku 2017 -174 kobiety). Z przedstawionych powyżej danych wynika, że ilość osób bezrobotnych w naszej gminie z roku na rok maleje.

#### Bezdomność

W roku 2018 udzielono pomocy osobom bezdomnym w formie pomocy materialnej oraz żywności, w tym 5 w formie schronienia (w roku 2016 – 3 osoby, w roku 2018 – 5 osób).

Osoby bezdomne wymagają schronienia szczególnie w czasie zimy. Bardzo często zdarza się tak, że osoby otrzymujące propozycje pobytu w schronisku dla bezdomnych, nie wyrażają zgody na pobyt. Najczęściej oczekują zapewnienia im mieszkania. Osoby te nocują często u znajomych ( tak twierdzą) i na terenie miejscowych ogródków działkowych.

#### Przemoc w rodzinie

W obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek Pomocy Społecznej realizował cele zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2012-2020, który został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Trzemesznie dnia 28 grudnia 2011 r.

Celem głównym programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w mieście i gminie Trzemeszno. Realizacji celu głównego mają pomóc cele szczegółowe zawarte w Programie tj.:

- podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy oraz instytucji udzielających specjalistycznej pomocy,
- zmniejszenie negatywnych skutków przemocy wobec osób, które jej doznają,
- usprawnienie i przyspieszenie przepływu informacji pomiędzy instytucjami,
- tworzenie warunków do zdrowego, bezpiecznego stylu życia.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi obsługę organizacyjno -techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Sprawozdanie z działalności zespołu zostało przedłożone i było tematem obrad sesji Rady Miejskiej w miesiącu grudniu 2018 r.

#### Rodziny przeżywające trudności

W przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy i wnioskuje do kierownika ośrodka o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny ( szczegóły pkt.2.1.10.)



## 5. WNIOSKI

Rok 2018 wzorcem lat ubiegłych będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań, chociaż w obszarze pomocy społecznej zapowiada się wiele istotnych zmian łącznie ze zmianą nazwy Ośrodka Pomocy Społecznej ( mają to być centra Pomocy i Usług Socjalnych). „ Zmiany w systemie pomocy społecznej mają przyczynić się do tego aby przyznawane świadczenia, oferowane usługi socjalne w tym praca socjalna odpowiadały rzeczywistym potrzebom i możliwościom osób i rodzin, a zastosowane mechanizmy bardziej mobilizująco i aktywizująco wpływały na ich postawy oraz poprawę gotowości aktywnego udziału w życiu publicznym, w tym współdziałania w lokalnym środowisku społecznym”.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzona na bieżąco diagnoza potrzeb i problemów na terenie Gminy Trzemeszno. Tak jak w latach poprzednich uważam, że najważniejsze potrzeby do realizacji to:

- a) dalsze podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej  
w tym profesjonalizacja pracy socjalnej,
- b) poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób starszych ( stworzenie dziennej placówki pobytu - SENIOR+),
- c) stworzenie mieszkań chronionych na terenie miasta Trzemeszna

DYREKTOR  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Trzemesznie  
Lucyna Buzala

Sporządziła:

Lucyna Buzala