

**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
TRZEMESZNO**

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI**

za rok 2017

Trzemeszno, marzec 2018 rok

1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie w roku 2017, jak i w latach poprzednich realizował zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2017 poz.1769 ze zm.). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujące typy zadań:
 - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b) zadania własne gminy,
 - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. świadczeń rodzinnych, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz.U. z 2017 r. poz.1952, ze zm.), na podstawie upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno:
 - Zarządzenie Nr 100/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
 - Zarządzenie nr 433/2014 z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach o zasiłki dla opiekunów, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
3. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów(tj. Dz.U.z 2017 r. poz.489 ze zm), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie 101/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji oraz podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenia postępowania i wydawania w tych sprawach decyzji,
4. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r.o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (tj. Dz.U. z 2015 r. poz.1390 ze zm.),
5. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj.Dz.U. z 2017 r. poz.697 , ze zm), , na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemesznie – zarządzenie nr 149/2012 z dnia 18 stycznia 2012

w sprawie udzielenia upoważnienia do prowadzenia postępowania w sprawach wspierania rodziny,

6. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 487 ze zm.), Zdania realizowane zgodnie z Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
7. przeciwdziałania narkomanii zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 875 ze zm). Zadania realizowane zgodnie z Gminnym Programem Przeciwdziałania Narkomanii,
8. świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1938 ze zm.), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie nr 73/2011 z dnia 1 lipca 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej do załatwiania spraw i wydawania decyzji w imieniu Burmistrza Miasta i Gminy w Trzemesznie dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
9. świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz.U. z 2017 r. poz.2198, ze zm),
10. przyznawanie Karty Dużej Rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1832), na podstawie upoważnienia Burmistrza Trzemeszna – zarządzenie nr 18/2015 z dnia 7 stycznia 2015 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do realizacji zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
11. świadczenia wychowawczego zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. 2017 r. poz. 1851 ze zm.),
12. wsparciu kobiet zgodnie z ustawą z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. 2016 poz. 1860),
13. inne zadania zgodnie z uchwałami Rady Miejskiej, zawartymi umowami i porozumieniami.

2. REALIZACJA ZADAŃ

2.1. Pomoc społeczna

Osrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie objął pomocą 188 rodzin w których przebywały 434 osoby .

Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin			Liczba osób w tych rodzinach		
	2015r	2016 r	2017 r	2015 r	2016 r	2017r
Pomoc ogółem	263	224	188	709	528	434
Pomoc w ramach zadań własnych	254	215	205	678	494	383
Pomoc w ramach zadań zleconych	9	9	13	31	34	52
Praca socjalna ogółem	186	440	98	426	992	229

W minionym roku głównym powodem udzielania pomocy było ubóstwo -112 rodzin , a w roku poprzednim była to długotrwała i ciężka choroba 130 rodzin (w roku 2016 – 111 rodzin).

Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem			Liczba osób w rodzinach		
	2015 r.	2016 r.	2017 r	2015 r.	2016 r.	2017 r
ubóstwo	160	125	112	427	304	249
bezdomność	5	3	5	9	3	5
Potrzeba ochrony macierzyństwa	62	37	28	274	165	134
w tym: wielodzietność	30	21	18	158	110	98
bezrobocie	118	85	61	350	209	136
niepełnosprawność	97	85	77	208	167	151
Długotrwała lub ciężka choroba	142	130	111	323	274	210
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	40	31	21	155	124	82
w tym: rodziny niepełne	26	20	14	84	64	45
rodziny wielodzietne	15	11	7	79	66	43
Przemoc w rodzinie	2	3	2	8	14	9
alkoholizm	31	27	18	65	54	24
Narkomania	1	1	1	1	2	1
Trudności w przystosowaniu do życia po	5	4	6	9	6	10

zwolnieniu z zakładu karnego						
Zdarzenia losowe	3	7	6	14	19	24
Sytuacja kryzysowa	1	0	0	2	0	0

Ilość wydanych decyzji administracyjnych

L.P.	Wykaz decyzji	Liczba		
		2015r.	2016r.	2017 r.
1	Ogólna liczba wydanych decyzji administracyjnych pomocy społecznej, w tym:	806	664	598
1,1	Decyzje przyznające	726	575	560
1,2	Decyzje odmowne	39	44	38
1,3	inne	41	45	69

2.1.1. Zasiłki i pomoc w naturze

Zadania własne

Na realizację zadań własnych wydano łącznie kwotę **745 048 zł**, w tym otrzymane dotacje na realizację zadań.

1. zasiłki stałe – 55 osób na kwotę **298 877 zł** (w tym dotacja 239 102 zł),
2. zasiłki okresowe – 18 osób na kwotę **22 706 zł** (w tym dotacja 9 036 zł),
3. zasiłki celowe na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego – 6 osób na kwotę **9 514 zł**,
4. zasiłki celowe i w naturze 97 osób na kwotę **49 594 zł** (zasiłki celowe, celowe specjalne, zakup opału, zakup leków, opłata za zużytą energię itp.).

2.1.2. Usługi opiekuńcze

Z pomocy w formie usług opiekuńczych w roku 2017 skorzystało 46 osób (w roku 2015 - 37 osób, w roku 2016 – 35 osób).

Udzielono 9 710 świadczeń (1 godzina usługi) na łączną kwotę **324 434 zł**,

Z tytułu ustalonych decyzjami administracyjnymi odpłatności, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej, za świadczone usługi osoby z nich korzystające wniosły w ciągu całego roku 2017 odpłatność w kwocie **19 669 zł** a w 2016r. w kwocie 16.103 zł.

W ramach świadczonych usług opiekuńczych zatrudnionych jest 8 opiekunek (stan na 31 grudnia 2017 r.) oraz jedna osoba na umowę zlecenie.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy również pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Trzemeszno. Usługi świadczone były przez firmę, która została wyłoniona w drodze przetargu. Z pomocy tej skorzystało 13 dzieci (w roku 2016 – 9 dzieci). Koszt świadczeń wyniósł **110 990 zł** - w całości sfinansowany ze środków Wojewody Wielkopolskiego (zadanie zlecone gminie).

2.1.3 Domy Pomocy Społecznej

W ubiegłym roku poniesiono odpłatność za pobyt 13 osób (w roku 2015 – 11 osób a w roku 2016 – 13 osób) w domach pomocy społecznej na łączną kwotę **356 392 zł**. Pełen koszt utrzymania w domu pomocy społecznej wynosi , w zależności od rodzaju domu, w granicach od **3.189,27 zł do 3.661,16 zł** miesięcznie .

Gmina ponosiła odpłatność za pobyt w DPS za poszczególnych mieszkańców. Odpłatność ta stanowiła uzupełnienie odpłatności mieszkańców. Na dzień 31.12.2017 r. 2 osoby oczekiwały na umieszczenie w DPS (1 z tych osób została umieszczona w DPS w marcu br).

2.1.4. Program wieloletni „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”

Dożywianie – 111 osób na kwotę **46 290 zł** (w tym dotacja 26 871 zł)

w tym:

- posiłek 52 osoby (tj. dzieci przedszkolne, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej
- zasiłek celowy 42 osób,
- świadczenia rzeczowe(żywność) 21 osób.

2.1.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej

W roku 2017 wydatkowano środki w wysokości **26 293 zł** z przeznaczeniem na opłacenie składek zdrowotnych za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej (53 osoby – 537 świadczeń).

2.1.6. Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe dla osób, które zrezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny

W roku 2017 nie było takich osób.

2.1.7. Praca socjalna

Pomoc w formie pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jej świadczenie nie jest uzależnione od dochodu rodziny.

Wszystkie rodziny, które wymagały pomocy w ramach pracy socjalnej, taką pomocą zostały objęte. Było to ogółem 98 rodzin .

Praca socjalna polega na pomocy, określonym osobom, w doprowadzeniu ich do osiągnięcia stanu, w którym na miarę swoich możliwości będą mogły funkcjonować w środowisku. Poprzez działania w zakresie pracy socjalnej pracownicy socjalni starają się rozwiązać wiele różnych problemów dotyczących poszczególnych osób i rodzin aby zapobiegać ich wykluczeniu społecznemu. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli dwustronna umowę zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym. Celem kontraktu jest znalezienie najlepszego rozwiązania trudnej sytuacji życiowej klienta.

Pracownicy socjalni pracują z wieloma klientami tj. bezrobotnymi, niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi (niejednokrotnie na choroby zakaźne), z zaburzeniami psychicznymi, z uzależnieniami, z ofiarami przemocy, po opuszczeniu zakładów karnych. Często są to osoby bardzo roszczeniowe, a uzyskanie pomocy finansowej jest ich jedynym celem i to za wszelką cenę.

2.1.8. Realizacja zadania w sprawie załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej

W roku 2017 przyznano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 30 osobom (w roku 2015 r 30 osób, w 2016 roku – 20 osób), wydając w tym zakresie decyzje administracyjne.

2.1.9. Realizacja zadania wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd

W roku 2017 była to 1 osoba – 12 świadczeń na kwotę 2 640 zł (w całości finansowane ze środków Wojewody).

2.1.10. Realizacja zadania - Asystent Rodziny

Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnienia asystenta rodziny (1 etat) ,posiadającego kwalifikacje określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Asystent realizował pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. W okresie realizacji zadania wsparciem objęto 20 rodzin (w roku 2016 - 13 rodzin).

Na realizację zadania wydano kwotę **49 131 zł**, w tym środki pozyskane z dotacji w wysokości **21 151 zł** w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2017 - „Asystent Rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”.

Zadaniem asystenta rodziny jest wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym, poprzez zmianę wzajemnych relacji osób w rodzinie, podniesienie samooceny, pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności, gospodarowanie budżetem domowym itp. ważne tu jest podejście do każdej rodziny indywidualnie, do jej problemów, co powinno służyć rozwojowi kompetencji poszczególnych członków tj. rodziców i dzieci. Zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny, które powodują jej dysfunkcje, takie jak uzależnienia, przemoc, zaniedbania, bezradność najczęściej prowadzą do objęcia dzieci z tych rodzin opieką zastępczą. Jednym z bardzo ważnych narzędzi jest w takiej sytuacji wprowadzenie do rodziny asystenta rodziny.

2.1.10 Oplaty za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. w o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 9 dzieci w rodzinach zastępczych kwotę **67 226 zł** (w roku 2015 – 32.207 zł, w roku 2016 – 47.451 zł)

2.1.11 Oplaty za dzieci przebywające w domach dziecka

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 5 dzieci w domach dziecka kwotę **128 954 zł** (w roku 2015 – 198.017 zł, w roku 2016 – 154 805 zł).

2.2. Świadczenia rodzinne

W ramach świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w roku 2017 wypłacono kwotę **6 310 373 zł** (w 2014 - 3 667 600 zł. ; w 2015 - 4 198 403 zł, w roku 2016 – 5 321 061 zł)

Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację zadania z zakresu świadczeń rodzinnych

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Zasilki rodzinne	1.224 408	10456
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	551 476	4563
2.1	Urodzenia dziecka	52 000	52
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	53 675	136
2.3	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	0	0
2.4	Samotnego wychowywania dziecka	63 444	308
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:	112 412	1061
2.5.1	Do 5 roku życia	19 382	215
2.5.2	Powyżej 5 roku życia	93 030	846
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	77 078	771
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z:	59 772	834
2.7.1	Zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	5 763	51
2.7.2	Dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	54 009	783
2.8	Wychowywaniem dziecka w rodzinie wielodzietnej	133 095	1401
3	Zasilki pielęgnacyjne	720 477	4709
4	Świadczenia pielęgnacyjne	916 378	654
5	Świadczenia rodzicielskie	475 894	519
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	119 949	236
7	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	118 000	118
8	RAZEM(w. 1+w.2+w.3+w.4+w.5+w.6+w.7)	4.126 582	21.255

W roku 2017 Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych. W wyniku tych postępowania odzyskano świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **6 634 zł.**

Za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne (zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych) zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	211 172	548
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	27 080	214
3	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	29 501	210
4	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	6 131	131
5	RAZEM	273.884	x

Wydano w tym zakresie 1781 decyzji administracyjnych.

2.2.1. Wydatki na zasiłki dla opiekunów na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów oraz rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego

Ogółem wypłacono kwotę – 167 862 zł - tj. 326 zasiłków (świadczeń) dla opiekunów.

Za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów poniesiono też wydatki z tyt. składek na ubezpieczenie emerytalno - rentowe w wysokości 39 618 zł i ubezpieczenie zdrowotne w wysokości 6 037 zł.

2.2.2. Wydatki na wsparcie kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”

(Dz.U. z 2016 r. poz. 1860)

Ogółem wypłacono kwotę – 16.000 zł -tj. 4 zasiłki (świadczenia) dla rodzin.

2.3 Fundusz alimentacyjny

Realizacja zadań wynika z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz.U. z 2017 r. poz.489 ze zm.). Z funduszu alimentacyjnego w 2017 r. korzystało 82 rodziny (w roku 2016 – 90 rodzin).

L.p.	Wyszczególnienie	kwota	Liczba świadczeń
1	Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	619 510	1643
2	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu	133 328	X
3	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z	4. 404 584	X

	funduszu alimentacyjnego		
4	Umorzone należności od dłużników alimentacyjnych	0	X
5	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów	248 153	X
6	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń	4 637	X
7	Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	180	X

2.4. Świadczenia wychowawcze (Program Rodzina 500+)

L.p.	Wyszczególnienie											
1	Liczba świadczeń wychowawczych przyznanych decyzją										21 654	
2	Wydatki poniesione z budżetu państwa na świadczenia wychowawcze										11 009 111 zł	
3	Liczba rodzin mających ustalone prawo do świadczenia wychowawczego w poszczególnych miesiącach:											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1804	1811	1850	1831	1865	1873	1852	1851	1854	1638	1708	1717	

W roku 2017 na realizację świadczenia wychowawczego – wydano

kwotę 11 009 111 zł (tj. 21 654 świadczeń)

2.5 Zadania realizowane przez Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami i Chorych Psychicznie w Trzemesznie.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi postępowania administracyjne w celu skierowania do ŚDS osób zainteresowanych ale zadania i ich realizacja zostały przedstawione w odrębnym sprawozdaniu sporządzonym przez Kierownika ŚDS (od 1.01.2014 r. samodzielna jednostka).

2.6. Program.

1. **Program:** program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020
2. **Format programu** – Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 jest krajowym programem operacyjnym oferującym żywność i podstawowe produkty konsumpcyjne.
3. **Cel:** pomoc żywnościowa to jedna z najważniejszych form wsparcia dla osób najuboższych.

4. **Grupa odbiorców:** bezdomni, niepełnosprawni, bezrobotni, pozostałe grupy odbiorców spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.
5. **Realizacja:** W 2017 wydano 127 osobom(w 2016 roku 57 osobom) skierowania uprawniające do korzystania z pomocy żywnościowej. Na terenie Trzemeszna wydawaniem żywności zajmował się Parafialny Zespół Caritas.

2.6. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Pomoc wypłacono w łącznej kwocie **40.618** ,w tym środki Wojewody 32.495 zł.

Liczba przyznanych stypendiów – 154

2.7. Karta Dużej Rodziny

W ramach ustawy o Karcie Dużej Rodziny w roku 2017 wydano 332 karty dla 52 rodzin (od 1.06.2014 r. do 31.12.2016 r. wydano łącznie 786 kart dla 151 rodzin).

Koszt realizacji programu w roku 2017 - **590 zł.**

2. POZOSTAŁE ZADANIA

Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczył w realizacji takich dokumentów jak:

- Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Trzemeszno na lata 2017 -- 2026, która jest podstawowym narzędziem realizacji lokalnej polityki społecznej. Obowiązek jej opracowania wynika z art. 17 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej. Strategia zorientowana jest na rozszerzenie i pogłębienie form pracy socjalnej, współpracę z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi zajmującymi się problemami społecznymi w mieście oraz instytucjami działającymi w szerszym obszarze polityki społecznej

- Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii Gminy Trzemeszno na rok 2017 realizując bezpośrednio część zadań zawartych w nich ponieważ pokrywają się one z niektórymi zadaniami ustawy o pomocy społecznej.

Jedna z osób w minionym roku uczestniczyły w pracach komisji mieszkaniowej powołanej przez Burmistrza Trzemeszna.

W Ośrodku Pomocy starano się również udzielać wsparcia pozafinansowego, w ramach którego udzielano pomocy ofiarom przemocy, bezrobotnym, niepełnosprawnym, uzależnionym od alkoholu.

Pracownicy socjalni najuboższym mieszkańcom naszej gminy udzielali informacji o możliwości otrzymania pomocy w formie żywności z Caritas w ramach Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej oraz możliwości otrzymania pomocy w formie odzieży używanej, mebli i sprzętów gospodarstwa domowego zarówno na terenie Trzemeszna jak i Gniezna.

Ośrodek Pomocy wskazał również dzieci i młodzież, którzy otrzymali od jednego ze Stowarzyszeń działających na naszym terenie wyprawki szkolne a w okresie świątecznym paczki ze słodyczami dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

W roku 2017 tak jak w poprzednich latach pracownicy Ośrodka sporządzali szereg różnego rodzaju ankiet i analiz w ramach współpracy z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim oraz innymi instytucjami, które zwracały się o sporządzanie ankiet. Ośrodek udostępniał też własne analizy i sprawozdania studentom, którym materiały były niezbędne do napisania prac licencjackich i magisterskich.

3. ZATRUDNIENIE

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie zatrudniał na podstawie umowy o pracę

23 osoby (stan na 31 grudnia 2017 r.), w tym:

- 4 pracowników socjalnych
- 4 osoby w dziale księgowości (w tym 2 na urloпах macierzyńskim i rodzicielskim)
- 4 osoby w dziale świadczeń rodzinnych,
- dyrektor,
- 1 asystent rodziny
- 1 referent – biuro obsługi klienta
- 8 pracowników obsługi(opiekunki i sprzątaczką)
- oraz 1 osoba na umowę zlecenie (opiekunka)

Zatrudnieni pracownicy na przestrzeni 2017 roku uzupełniali swoje kwalifikacje uczestnicząc w wielu organizowanych szkoleniach tematycznych i w organizowanych różnego rodzaju spotkaniach dotyczących pomocy społecznej, bezpieczeństwa, bezrobocia itp.

4. PROBLEMY SPOŁECZNE WYSTĘPUJĄCE NA TERENIE GMINY.

Bezrobocie

Ośrodek Pomocy współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie. W roku 2013

Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie porozumienie o współpracy w zakresie partnerstwa lokalnego. Na mocy podpisanego porozumienia strony zobowiązały się do współdziałania w zakresie realizacji przedsięwzięć i projektów na rzecz lokalnego rynku pracy a także podejmowania różnorodnych inicjatyw wspierających rozwój zatrudnienia i wykształcenia mieszkańców Miasta i Gminy Trzemeszno. Szczegółowy zakres współpracy jest uaktualniany w formie aneksów.

Wg stanu na 31.12.2017 r. z terenu miasta i gminy Trzemeszno zarejestrowanych były 283 osoby (w 2014 r. -609 osób, w roku 2015 – 486 osób , w roku 2016 – 390 osób) bezrobotnych , w tym 174 kobiety (w 2014 r. 341 kobiet, w 2015 – 296 kobiet, w roku 2016 – 242 kobiety).

Bezdomność

W roku 2017 udzielono pomocy osobom bezdomnym w formie pomocy materialnej oraz żywności, w tym 5 w formie schronienia (w roku 2015 – 5 osób, w roku 2016 – 3 osoby).

Osoby bezdomne wymagają schronienia szczególnie w czasie zimy. Bardzo często zdarza się tak, że osoby otrzymujące propozycje pobytu w schronisku dla bezdomnych, nie wyrażają zgody na pobyt. Najczęściej oczekują zapewnienia im mieszkania. Osoby te nocują często u znajomych (tak twierdzą) i na terenie miejscowych ogródków działkowych.

Przemoc w rodzinie

W obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek Pomocy Społecznej realizował cele zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2012-2020, który został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Trzemesznie dnia 28 grudnia 2011 r.

Celem głównym programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w mieście i gminie Trzemeszno. Realizacji celu głównego mają pomóc cele szczegółowe zawarte w Programie tj.:

- podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy oraz instytucji udzielających specjalistycznej pomocy,
- zmniejszenie negatywnych skutków przemocy wobec osób, które jej doznają,
- usprawnienie i przyspieszenie przepływu informacji pomiędzy instytucjami,
- tworzenie warunków do zdrowego, bezpiecznego stylu życia.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi obsługę organizacyjno -techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Sprawozdanie z działalności zespołu zostało przedłożone i było tematem obrad sesji Rady Miejskiej w miesiącu grudniu 2017 r.

Rodziny przeżywające trudności

W przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy i wnioskuje do kierownika ośrodka o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny (szczegóły pkt.2.1.10.)

5. WNIOSKI

Rok 2018 wzorem lat ubiegłych będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań, chociaż w obszarze pomocy społecznej zapowiada się wiele istotnych zmian łącznie ze zmianą nazwy Ośrodka Pomocy Społecznej (mają to być centra Pomocy i Usług Socjalnych). „Zmiany w systemie pomocy społecznej mają przyczynić się do tego aby przyznawane świadczenia, oferowane usługi socjalne w tym praca socjalna odpowiadały rzeczywistym potrzebom i możliwościom osób i rodzin, a zastosowane mechanizmy bardziej mobilizująco i aktywizująco wpływały na ich postawy oraz poprawę gotowości aktywnego udziału w życiu publicznym, w tym współdziałania w lokalnym środowisku społecznym”.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzona na bieżąco diagnoza potrzeb i problemów na terenie Gminy Trzemeszno. Tak jak w latach poprzednich uważam, że najważniejsze potrzeby do realizacji to:

- a) dalsze podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej w tym profesjonalizacja pracy socjalnej,
- b) poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób starszych (stworzenie dziennej placówki pobytu - SENIOR+),
- c) stworzenie mieszkań chronionych na terenie miasta Trzemeszno
- d) utworzenie świetlicy środowiskowej dla dzieci.

Sporządziła:

Lucyna Buzala

DYREKTOR
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Trzemeszno
Lucyna Buzala

Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. T. Kościuszki 35
62-240 Trzemeszno
tel/fax 061-415-41-65
kom. 667 95 35 10