

**OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
TRZEMESZNO**

---

**SPRAWOZDANIE  
Z DZIAŁALNOŚCI**

**za rok 2015**

**Trzemeszno, marzec 2016 rok**

## 1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie w roku 2015, jak i w latach poprzednich realizował zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2015 r. poz.163 ze zm.). Ośrodek realizuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujące typy zadań:
  - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
  - b) zadania własne gminy,
  - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. świadczeń rodzinnych, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz.U. z 2015 r. poz.114, ze zm.), na podstawie upoważnień Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno:
  - Zarządzenie Nr 100/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji, - Zarządzenie nr 433/2014 z dnia 15 maja 2014 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach o zasiłki dla opiekunów, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
3. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów( tj. Dz.U.z 2016 r. poz.169 ze zm), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie 101/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji oraz podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenia postępowania i wydawania w tych sprawach decyzji,
4. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r.o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz.U. z 2015 r. poz.1390 ze zm.),
5. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( tj.Dz.U. z 2015 r. poz.332 , ze zm) , , na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemesznie – zarządzenie nr 149/2012 z dnia 18 stycznia 2012 r. w sprawie udzielenia upoważnienia do prowadzenia postępowania w sprawach wspierania rodziny,

6. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 1286 ze zm.). Zdania realizowane zgodnie z Gminnym Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
7. przeciwdziałania narkomanii zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii ( tj. Dz.U. z 2015 r. poz. 875 ze zm). Zadania realizowane zgodnie z Gminnym Programem Przeciwdziałania Narkomanii,
8. świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 581 ze zm.), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie nr 73/2011 z dnia 1 lipca 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej do załatwiania spraw i wydawania decyzji w imieniu Burmistrza Miasta i Gminy w Trzemesznie dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
9. świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz.U. z 2015 r. poz.2156, ze zm),
10. przyznawanie Karty Dużej Rodziny zgodnie z ustawą z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny ( Dz.U. z 2014 r. poz. 1863 ze zm.), na podstawie upoważnienia Burmistrza Trzemeszna – zarządzenie nr 18/2015 z dnia 7 stycznia 2015 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do realizacji zadań wynikających z ustawy o Karcie Dużej Rodziny,
11. inne zadania zgodnie z uchwałami Rady Miejskiej, zawartymi umowami i porozumieniami.

## 2. REALIZACJA ZADAŃ

### 2.1. Pomoc społeczna

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie objął pomocą 263 rodziny

( w roku 2014 - 271 rodzin), w których przebywało 709 osób ( w roku 2014 – 761 osób).

#### Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

Wyszczególnienie	Liczba rodzin		Liczba osób w rodzinie	
	2014 r.	2015 r.	2014 r.	2015 r.
Pomoc ogółem	271	263	761	709
Pomoc w ramach zadań własnych	265	254	741	678
Pomoc w ramach zadań zleconych	6	9	20	31
Praca socjalna ogółem	239	186	543	426
w tym: wyłącznie praca socjalna	49	47	152	127

W minionym roku jak i w roku 2014 głównym powodem udzielania świadczeń było ubóstwo 160 rodzin (w 2014 r. 168 rodzin), potem długotrwała lub ciężka choroba - 142 rodziny (w 2014 r. - 116 rodzin), bezrobocie - 118 rodzin (w 2014 r. 128 rodzin).

### Powody przyznania pomocy

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin ogółem		Liczba osób w rodzinach	
	2014 r.	2015 r.	2014 r.	2015 r.
ubóstwo	168	160	483	427
bezdomność	4	5	4	9
Potrzeba ochrony macierzyństwa	69	62	307	274
w tym: wielodzietność	36	30	194	158
bezrobocie	128	118	381	350
niepełnosprawność	78	97	169	208
Długotrwała lub ciężka choroba	116	142	260	323
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	40	40	167	155
w tym: rodziny niepełne	27	26	97	84
rodziny wielodzietne	18	15	95	79
Przemoc w rodzinie	3	2	9	8
alkoholizm	25	31	54	65
Narkomania	2	1	2	1
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	3	5	6	9
Zdarzenia losowe	10	3	35	14
Sytuacja kryzysowa	1	1	1	2

### Ilość wydanych decyzji administracyjnych

L.P.	Wykaz decyzji	Liczba	
		2014r.	2015r.
1	Ogólna liczba wydanych decyzji administracyjnych pomocy społecznej, w tym:	875	806
1,1	Decyzje przyznające	798	726
1,2	Decyzje odmowne	49	39
1,3	inne	28	41

### **2.1.1 Zasiłki i pomoc w naturze**

#### Zadania własne

Na realizację zadań własnych wydano łącznie kwotę **717 804 zł**, w tym otrzymane dotacje na realizację zadań.

1. zasiłki stałe – 54 osoby na kwotę **246 377 zł** ( w tym dotacja 197 100 zł),
2. zasiłki okresowe – 23 osoby na kwotę **38 162 zł** ( w tym dotacja 19 081 zł),
3. zasiłki celowe na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego – 1 osoba na kwotę **1 000 zł**,
4. zasiłki celowe i w naturze 154 osoby na kwotę **95 228 zł** ( zasiłki celowe, celowe specjalne, zakup opału, zakup leków, opłata za zużyta energię itp.)

### **2.1.2 Usługi opiekuńcze**

Z pomocy w formie usług opiekuńczych w roku 2015 skorzystało 37 osób ( w 2014 r. było tych osób 27 osób).

Udzielono 6 185 świadczeń ( 1 godzina usługi), na łączną kwotę **265 964 zł**.

Z tytułu ustalone decyzjami administracyjnymi odpłatności, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej, za świadczone usługi osoby z nich korzystające wniosły w ciągu całego roku 2015 odpłatność w kwocie **11 936 zł**.

W ramach świadczonych usług opiekuńczych zatrudnionych jest 7 opiekunek ( stan na 31 grudnia 2015 r .) oraz jedna osoba na umowę zlecenie.

Ośrodek Pomocy Społecznej świadczy również pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Trzemeszno. Usługi świadczone były przez firmę, która została wyłoniona w drodze zapytania ofertowego. Z pomocy tej skorzystało 12 dzieci ( roku 2014 - 6 dzieci).

Koszt świadczeń wyniósł **113 588 zł.**, w całości sfinansowany ze środków Wojewody Wielkopolskiego ( zadanie zlecone gminie).

### **2.1.3 Domy Pomocy Społecznej**

W ubiegłym roku poniesiono odpłatność za pobyt 11 osób ( w roku 2014 - 10 osób) w domach pomocy społecznej na łączną kwotę **250 310 zł**. Pełen koszt utrzymania w domu pomocy społecznej wynosi , w zależności od rodzaju domu, w granicach od **2 963,05 zł do 3 247,65 zł** miesięcznie .

Gmina ponosiła odpłatność za poszczególnych mieszkańców. Odpłatność ta stanowiła

uzupełnienie odpłatności mieszkańców. Na dzień 31.12.2015 r. 2 osoby oczekiwały na umieszczenie w DPS ( 1 z tych osób została umieszczona w DPS w styczni br).

#### **2.1.4 Program wieloletni „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”**

Dożywianie – 220 osób na kwotę **85 985 zł** ( w tym dotacja 41 900 zł)

w tym:

- posiłek 123 osoby ( tj. dzieci przedszkolne 25 osób, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej 102 osoby),
- zasiłek celowy 62 osoby,
- świadczenia rzeczowe(żywność) 48 osób.

#### **2.1.5 Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej**

W roku 2015 wydatkowano środki w wysokości **21 088 zł** z przeznaczeniem na opłacenie składek zdrowotnych za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej ( 55 osób – 538 świadczeń).

#### **2.1.6. Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe dla osób, które zrezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny**

W roku 2015 nie było takich osób.

#### **2.1.7. Praca socjalna**

Pomoc w formie pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jej świadczenie nie jest uzależnione od dochodu rodziny.

Wszystkie rodziny, które wymagały pomocy w ramach pracy socjalnej, taką pomocą zostały objęte. Było to ogółem 186 rodzin ( w tym 47 rodzin tylko i wyłącznie w postaci pracy socjalnej).

Praca socjalna polega na pomocy, określonym osobom, w doprowadzeniu ich do osiągnięcia stanu, w którym na miarę swoich możliwości będą mogły funkcjonować w środowisku. Poprzez działania w zakresie pracy socjalnej pracownicy socjalni starają się rozwiązać wiele różnych problemów dotyczących poszczególnych osób i rodzin aby zapobiegać ich wykluczeniu społecznemu. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli dwustronna umowę zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym. Celem kontraktu jest znalezienie najlepszego rozwiązania trudnej sytuacji życiowej klienta.

Pracownicy socjalni pracują z wieloma klientami tj. bezrobotnymi, niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi (niejednokrotnie na choroby zakaźne), z zaburzeniami psychicznymi, z uzależnieniami, z ofiarami przemocy, po opuszczeniu zakładów karnych. Często są to osoby bardzo roszczeniowe, a uzyskanie pomocy finansowej jest ich jedynym celem i to za wszelką cenę.

#### **2.1.8. Realizacja zadania w sprawie załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej**

W roku 2015 przyznano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 30 osobom (w roku 2014 było tych osób 8), wydając w tym zakresie decyzje administracyjne.

#### **2.1.9. Realizacja zadania - Asystent Rodziny**

Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudnienia asystenta rodziny (1 etat), posiadającego kwalifikacje określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Asystent realizował pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. W okresie realizacji zadania wsparciem objęto 15 rodzin. Na realizację zadania wydano kwotę **55 302 zł**, w tym środki pozyskane z dotacji w wysokości **16 500 zł** w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2015 - „Asystent Rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej”.

Zadaniem asystenta rodziny jest wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym, poprzez zmianę wzajemnych relacji osób w rodzinie, podniesienie samooceny, pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności, gospodarowanie budżetem domowym itp. ważne tu jest podejście do każdej rodziny indywidualnie, do jej problemów, co powinno służyć rozwojowi kompetencji poszczególnych członków tj. rodziców i dzieci. Zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny, które powodują jej dysfunkcje, takie jak uzależnienia, przemoc, zaniedbania, bezradność najczęściej prowadzą do objęcia dzieci z tych rodzin opieką zastępczą. Jednym z bardzo ważnych narzędzi jest w takiej sytuacji wprowadzenie do rodziny asystenta rodziny.

#### **2.1.10 Opłaty za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych**

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. w o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 8 dzieci w rodzinach zastępczych kwotę **32 207 zł** (roku 2014 - 22 828 zł)

### 2.1.11 Opłaty za dzieci przebywające w domach dziecka

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 11 dzieci w domach dziecka kwotę **198 017 zł** ( roku 2014 - 142 286 zł.)

## 2.2 Świadczenia rodzinne

W ramach świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych ( t.j. Dz.U. z 2015 r. poz.114 ze zm.) w roku 2015 wypłacono kwotę **4 198 403 zł** ( w 2014 - 3 667 600 zł.).

### Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację zadania z zakresu świadczeń rodzinnych

L.p.	Rodzaj świadczenia	Wydatki	Liczba świadczeń
1	Zasiłki rodzinne	1 264 517	12 477
2	Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:	623 207	5 845
2.1	Urodzenia dziecka	70 000	70
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	76 174	195
2.3	Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	0	0
2.4	Samotnego wychowywania dziecka	75 085	421
2.5	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:	117 120	1 485
2.5.1	Do 5 roku życia	22 320	351
2.5.2	Powyżej 5 roku życia	94 800	1 134
2.6	Rozpoczęcia roku szkolnego	77 300	773
2.7	Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z:	65 078	1 158
2.7.1	Zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	9 627	108
2.7.2	Dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	55 451	1 050
2.8	Wychowywaniem dziecka w rodzinie wielodzietnej	142 450	1743
3	Zasiłki pielęgnacyjne	1 036 422	6 774
4	Świadczenia pielęgnacyjne	1 054 520	884
5	Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego	0	0
6	Specjalny zasiłek opiekuńczy	86 737	172
7	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	133 000	133
8	<b>RAZEM( w. 1+w.2+w.3+w.4+w.5+w.6+w.7)</b>	<b>4 198 403</b>	<b>26 285</b>



W roku 2015 Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeniach rodzinnych. W wyniku tych postępowań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **19 267 zł** ( w 2014 r. - 21 963 zł.).

Za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne ( zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych) zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

<b>L.p.</b>	<b>Rodzaj świadczenia</b>	<b>Wydatki</b>	<b>Liczba świadczeń</b>
1.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	241 073	745
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	27 756	257
3	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	20 211	147
4	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	3 332	74
5	<b>RAZEM</b>	<b>292 372</b>	x

W 2015 r. złożono 1 251 wniosków o świadczenia rodzinne. Wydano w tym zakresie 1 521 decyzji administracyjnych ( w roku 2014 było tych decyzji 1 566 decyzji).

### **2.2.1. Wydatki na zasiłki dla opiekunów na podstawie ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 20145 r. poz. 567 ) oraz rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego**

Ogółem wypłacono kwotę – **257 591 zł** - tj. 497 zasiłków dla opiekunów.

Za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów poniesiono też wydatki z tyt. składek na ubezpieczenie emerytalno - rentowe w wysokości **51 927 zł** i ubezpieczenie zdrowotne w wysokości **8 142 zł**.

### **2.3. Fundusz alimentacyjny**

Realizacja zadań wynika z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ( tj. Dz.U. z 2016 r. poz.169 ze zm.). Z funduszu alimentacyjnego w 2015 r. korzystało 90 rodzin ( w 2014 r. - 86 rodzin).

L.p.	Wyszczególnienie	kwota	Liczba świadczeń
1	Wyplacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego	640 474	1 711
2	Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu	75 047	X
3	Dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników	31 924	X
4	Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	3 225 684	X
5	Umorzone należności od dłużników alimentacyjnych	0	X
6	Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów	0	X
7	Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń	400	X
8	Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	300	X

#### 24. Zadania realizowane przez Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z Zaburzeniami i Chorych Psychiczenie w Trzemesznie.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi postępowania administracyjne w celu skierowania do ŚDS osób zainteresowanych ale zadania i ich realizacja zostały przedstawione w odrębnym sprawozdaniu sporządzonym przez Kierownika ŚDS ( od 1.01.2014 r. samodzielna jednostka).

#### 25. Program.

- 1. Program:** program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020
- 2. Format programu** – Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 jest krajowym programem operacyjnym oferującym żywność i podstawowe produkty konsumpcyjne.
- 3. Cel:** pomoc żywnościowa to jedna z najważniejszych form wsparcia dla osób najuboższych.
- 4. Grupa odbiorców:** bezdomni, niepełnosprawni, bezrobotni, pozostałe grupy odbiorców spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.
- 5. Realizacja:** W 2015 roku wydano 40 osobom skierowania uprawniające do korzystania z pomocy żywnościowej. Na terenie Trzemeszna wydawaniem żywności zajmował się Parafialny Zespół Caritas.

## 2.6. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów

Pomoc wypłacono w łącznej kwocie **31 304,00 zł**, w tym środki własne 7 788 zł.

Liczba przyznanych stypendiów – 284

## 2.7. Karta Dużej Rodziny

W ramach ustawy o Karcie Dużej Rodziny w okresie od 1.06.2014 r. do 31.12.2015 r. wydano łącznie 569 kart dla 110 rodzin.

Koszt realizacji programu **882 zł**.

## 2. POZOSTAŁE ZADANIA

Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczył w realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Miasta i Gminy Trzemeszno na rok 2015, Realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Narkomanii dla Miasta i Gminy Trzemeszno na lata 2015 – 2016, realizując bezpośrednio część zadań zawartych w nich ponieważ pokrywają się one z niektórymi zadaniami ustawy o pomocy społecznej.

Jeden z pracowników socjalnych w minionym roku uczestniczył w pracach komisji mieszkaniowej powołanej przez Burmistrza Trzemeszna.

W Ośrodku Pomocy starano się również udzielać wsparcia pozafinansowego, w ramach którego udzielano pomocy ofiarom przemocy, bezrobotnym, niepełnosprawnym, uzależnionym od alkoholu.

Ośrodek Pomocy otrzymał od dzieci z Przedszkola nr 1 w Trzemesznie paczki świąteczne (w okresie Wielkanocy i Bożego Narodzenia), które następnie przekazano dzieciom z rodzin najbardziej potrzebujących.

Pracownicy socjalni najuboższym mieszkańcom naszej gminy udzielali informacji o możliwości otrzymania pomocy w formie żywności z Caritas w ramach Europejskiego Programu Pomocy Żywnościowej oraz możliwości otrzymania pomocy w formie odzieży używanej, mebli i sprzętów gospodarstwa domowego zarówno na terenie Trzemeszna jak i Gniezna.

Ośrodek Pomocy wskazał również dzieci i młodzież, którzy otrzymali od jednego ze Stowarzyszeń działających na naszym terenie wyprawki szkolne a w okresie świątecznym paczki ze słodyczami dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej. Wskazano również dzieci z rodzin potrzebujących, do uczestnictwa w organizowanych przez jedno ze Stowarzyszeń półkoloniach.

W roku 2015 tak jak w poprzednich latach pracownicy Ośrodka sporządzali szereg różnego rodzaju ankiet i analiz w ramach współpracy z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, 10

Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim oraz innymi instytucjami, które zwracały się o sporządzanie ankiet. Ośrodek udostępniał też własne analizy i sprawozdania studentom, którym materiały były niezbędne do napisania prac licencjackich i magisterskich.

### **3. ZATRUDNIENIE**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie zatrudniał na podstawie umowy o pracę 24 osoby ( stan na 31.12..2015 r.). w tym:

- 7 pracowników socjalnych
- 3 osoby w dziale księgowości,
- 3 osoby w dziale świadczeń rodzinnych,
- dyrektor,
- 1 asystent rodziny
- 1 referent – biuro obsługi klienta
- 8 pracowników obsługi( opiekunki i sprzątaczką)

Zatrudnieni pracownicy na przestrzeni 2015 roku uzupełniali swoje kwalifikacje - 1 osoba kontynuuje studia uzupełniające magisterskie na kierunku administracja.

Pracownicy socjalni ukończyli szkolenie pt. Akty agresji wobec pracowników pomocy społecznej – aspekty prawne. Pozostali pracownicy korzystali ze szkoleń m.in.w zakresie nowelizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy społecznej, nowej wersji Płatnika itp. Pracownicy uczestniczyli również w organizowanych różnego rodzaju spotkaniach dotyczących pomocy społecznej, bezpieczeństwa, bezrobocia itp.

### **4. PROBLEMY SPOŁECZNE WYSTĘPUJĄCE NA TERENIE GMINY.**

#### Bezrobocie

Ośrodek Pomocy współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie. W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie porozumienie o współpracy w zakresie partnerstwa lokalnego. Na mocy podpisanego porozumienia strony zobowiązały się do współdziałania w zakresie realizacji przedsięwzięć i projektów na rzecz lokalnego rynku pracy a także podejmowania różnorodnych inicjatyw wspierających rozwój zatrudnienia i wykształcenia mieszkańców Miasta i Gminy Trzemeszno. Szczegółowy zakres współpracy jest uaktualniany w formie aneksów.

Wg stanu na 31.12.2015 r. z terenu miasta i gminy Trzemeszno zarejestrowanych było 486 osób ( w 2014 r. -609 osób) bezrobotnych , w tym 296 kobiet ( w 2014 r. 341 kobiet).

### Bezdomność

W roku 2015 udzielono pomocy 5 osobom bezdomnym w formie pomocy materialnej oraz żywności. Nie udzielano jednak pomocy w formie schronienia ( w roku 2014 były to 4 osoby).

Osoby bezdomne wymagają schronienia szczególnie w czasie zimy. Bardzo często zdarza się tak, że osoby otrzymujące propozycje pobytu w schronisku dla bezdomnych, nie wyrażają zgody na pobyt. Najczęściej oczekują zapewnienia im mieszkania. Osoby te nocują często u znajomych ( tak twierdzą) i na terenie miejscowych ogródków działkowych.

### Przemoc w rodzinie

W obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek Pomocy Społecznej realizował cele zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2012-2020, który został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Trzemesznie dnia 28 grudnia 2011 r.

Celem głównym programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w mieście i gminie Trzemeszno. Realizacji celu głównego mają pomóc cele szczegółowe zawarte w Programie tj.:

- podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy oraz instytucji udzielających specjalistycznej pomocy,
- zmniejszenie negatywnych skutków przemocy wobec osób,które jej doznają,
- usprawnienie i przyśpieszenie przepływu informacji pomiędzy instytucjami,
- tworzenie warunków do zdrowego, bezpiecznego stylu życia.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi obsługę organizacyjno -techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Sprawozdanie z działalności zespołu zostało przedłożone i było tematem obrad sesji Rady Miejskiej w miesiącu grudniu 2015 r.

### Rodziny przeżywające trudności

W przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy i wnioskuje do kierownika ośrodka o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny ( szczegóły pkt.2.1.9.)

## 5. WNIOSKI

Rok 2016 wzorem lat ubiegłych będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań.

Od stycznia br. rozpoczęliśmy realizację świadczeń rodzicielskich dla osób, które nie mają uprawnień do urlopu macierzyńskiego. Obecnie przygotowujemy się do realizacji kolejnego zadania jakim jest świadczenie wychowawcze tj. 500+.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzona na bieżąco diagnoza potrzeb i problemów na terenie Miasta i Gminy Trzemeszno. Tak jak w latach poprzednich uważam, że najważniejsze potrzeby do realizacji to:

- a) dalsze podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej w tym profesjonalizacja pracy socjalnej,
- b) poszerzanie środowiskowego systemu wsparcia dla osób starszych ( stworzenie dziennej placówki pobytu),
- c) dalsze rozważenie możliwości stworzenia mieszkań chronionych na terenie gminy Trzemeszno lub adaptacja istniejących budynków na tego typu mieszkania,
- d) podejmowanie działań profilaktycznych skierowanych do osób nadmiernie

zadłużających się,

e) sporządzenie wspólnie z przedstawicielami Urzędu Miejskiego Trzemeszna, radnych Rady Miejskiej Trzemeszna, Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Trzemeszno na lata 2016 – 2020.

Sporządziła: