

Trzemeszno, dn. 19.08.2015 r.

Szanowni Państwo

REMONDIS Aqua Trzemeszno Sp. z o.o. uprzejmie informuje, że z dniem 01.09.2015 r. nastąpi zmiana procedury odczytywania wodomierzy dla klientów, których rozliczenie zużycia wody następuje w okresach kwartalnych.

Procedura odczytów będzie odbywać się zgodnie z harmonogramem, który obejmuje sektory odczytów na terenie miasta i wsi.

Przedstawiciel REMONDIS Aqua Trzemeszno Sp. z o.o. – inkasent odczytujący stan wodomierza będzie pojawiał się w poszczególnych sektorach odczytu w okresach rozliczeniowych wyszczególnionych w tabeli – harmonogramie.

Klienci będą otrzymywali faktury za pośrednictwem poczty (tak, jak odbywało się to do tej pory).

Przewidujemy, że w przyszłości procedura przekazywania faktur ulegnie zmianie – klient będzie otrzymywał fakturę zaraz po odczycie wodomierza od inkasenta, o czym klienci zostaną poinformowani odrębnym ogłoszeniem.

W przypadku gdy inkasent nie będzie miał fizycznej możliwości odczytu wodomierza ( np. nie zostanie nikogo w domu ), pozostawi pisemną informację z prośbą o przekazanie stanu wodomierza telefonicznie pod nr telefonu (61) 666 98 54 w dni robocze w godzinach od 7:00 do 15:00.

Dla klientów, którzy otrzymywali faktury za zużycie wody w okresach miesięcznych procedura odczytów nie ulega zmianie.

W przypadku dodatkowych pytań, bądź wątpliwości uprzejmie informujemy, że wszelkie informacje można uzyskać pod nr telefonu (61) 666 98 54 lub (61) 415 43 02 w dni robocze, w godzinach od 7:00 do 15:00.

Prezes Zarządu

REMONDIS Aqua Trzemeszno Sp. z o.o.

Krzysztof Tomczak