


# OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ TRZEMESZNO

---

4/1-2014.03.10  
Lol2/56/2014


RADA MIEJSKA  
W TRZEMESZNI  
ul. Dąbrowskiego 2  
62-240 Trzemeszno  
tel. 061-41-54-106

Pani E. Biskupia  
Prezydent R. Finansów  
R. Społeczny

  
10.02.14r.

## SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

za rok 2013

Akceptuję  
10.03.14 

Proszę przekazać Radzie Miejskiej

Trzemeszno, luty 2014 rok

## 1. ZAKRES DZIAŁANIA OŚRODKA

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie w roku 2013 realizował zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz. U. z 2013 r. poz.182 ze zm.). Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujące typy zadań:
  - a) zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
  - b) zadania własne gminy,
  - c) zadania zlecone z zakresu administracji rządowej,
2. świadczeń rodzinnych, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz.U. z 2013 r. poz.1456 ), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – Zarządzenie Nr 100/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji,
3. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są realizowane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów( tj. Dz.U.z 2012 r. poz.1228 ze zm), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie 101/2011 z dnia 13 września 2011 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Dyrektorowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Trzemesznie do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego, a także do wydawania w tych sprawach decyzji oraz podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenia postępowania i wydawania w tych sprawach decyzji,
4. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r.o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( Dz.U. z 2005 r. Nr 180, poz.1493 ze zm.)
5. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej ( tj.Dz.U. z 2013 r. poz.135 , ze zm), , na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemesznie – zarządzenie nr 149/2012 z dnia 18 stycznia 2012 r. w sprawie udzielenia upoważnienia do prowadzenia postępowania w sprawach wspierania rodziny,
6. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi ( tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 1356

ze zm.). Zdania realizowane zgodnie z Gminnym Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,

7. przeciwdziałania narkomanii zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii ( tj. Dz.U. z 2012 r. poz. 124). Zadania realizowane zgodnie z Gminnym Programem Przeciwdziałania Narkomanii,
8. świadczeń zdrowotnych zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych ( tj. Dz. U. z 2008 r. nr 164, poz. 1027 ze zm.), na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno – zarządzenie nr 73/2011 z dnia 1 lipca 2011 r. w sprawie upoważnienia Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej do załatwiania spraw i wydawania decyzji w imieniu Burmistrza Miasta i Gminy w Trzemesznie dotyczących potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej,
9. świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (tj. Dz.U. z 2004 r. nr 256, poz.2572 ze zm),
10. inne zadania zgodnie z uchwałami rady miejskiej, zawartymi umowami i porozumieniami.

## 2. REALIZACJA ZADAŃ

### 2.1. Pomoc społeczna

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie objął pomocą 326 rodzin, w których przebywało 911 osób ( w roku 2012 było tych rodzin 312 ).

#### Liczba rodzin i osób objętych pomocą społeczną

| Wyszczególnienie                | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinie |
|---------------------------------|---------------|------------------------|
| Pomoc ogółem                    | 326           | 911                    |
| Pomoc w ramach zadań własnych   | 324           | 903                    |
| Pomoc w ramach zadań zleconych  | 2             | 8                      |
| Praca socjalna ogółem           | 289           | 783                    |
| w tym: wyłącznie praca socjalna | 62            | 210                    |

W minionym roku głównym powodem udzielania świadczeń było ubóstwo ( 226 rodzin), potem bezrobocie ( 179 rodzin), długotrwała lub ciężka choroba (162 rodziny).

#### Powody przyznania pomocy

| Powód trudnej sytuacji życiowej | Liczba rodzin ogółem | Liczba osób w rodzinach |
|---------------------------------|----------------------|-------------------------|
| ubóstwo                         | 226                  | 674                     |
| bezdomność                      | 7                    | 7                       |

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| Potrzeba ochrony macierzyństwa   | 92  | 422 |
| w tym: wielodzietność  | 45  | 245 |
| bezrobocie   | 179 | 557 |
| niepełnosprawność  | 91  | 216 |
| Długotrwała lub ciężka choroba   | 162 | 382 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego | 52  | 225 |
| w tym: rodziny niepełne  | 30  | 96  |
| rodziny wielodzietne   | 26  | 151 |
| Przemoc w rodzinie   | 4   | 12  |
| alkoholizm   | 40  | 90  |
| Narkomania   | 2   | 2   |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego                | 9   | 10  |
| Zdarzenia losowe   | 2   | 4   |

#### Ilość wydanych decyzji administracyjnych w 2013 r.

| L.P. | Wykaz decyzji  | Liczba |
|------|--|--------|
| 1    | Ogólna liczba wydanych decyzji administracyjnych pomocy społecznej, w tym: | 965    |
| 1,1  | Decyzje przyznające  | 887    |
| 1,2  | Decyzje odmowne  | 59     |
| 1,3  | inne   | 19     |

#### 2.1.1. Zasiłki i pomoc w naturze

##### Zadania własne

Na realizację zadań własnych wydano łącznie kwotę **714 056 zł**, w tym otrzymane dotacje na realizację zadań.

1. zasiłki stałe – 54 osoby na kwotę **205 099 zł** ( w tym dotacja 164.079 zł),
2. zasiłki okresowe – 23 osoby na kwotę **19 691 zł** ( w tym dotacja 19.691 zł),
3. schronienie – 6 osób na kwotę **2 438 zł**
4. zasiłki celowe na pokrycie wydatków w wyniku zdarzenia losowego – 2 osoby na kwotę **350 zł**,
5. sprawienie pogrzebu – 2 osoby na kwotę **4 190 zł**
6. zasiłki celowe i w naturze 235 osób na kwotę **122 904 zł** ( zasiłki celowe, celowe specjalne, zakup opału itp.)

### **2.1.2. Usługi opiekuńcze**

Z pomocy w formie usług opiekuńczych w roku 2013 skorzystały 22 osoby.

Udzielono 10.918 świadczeń ( 1 godzina usługi), na kwotę **250 373 zł**. Z tytułu ustalonej decyzjami administracyjnymi odpłatności, zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej, za świadczone usługi osoby z nich korzystające wniosły w ciągu całego roku 2013 odpłatność w kwocie: **12 147 zł**.

W ramach świadczonych usług opiekuńczych zatrudnionych jest 5 opiekunek ( stan na 31 grudnia 2013 r.).

W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej rozpoczął świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy Trzemeszno. Usługi świadczone były przez firmę, która została wyłoniona w drodze przetargu. Z pomocy tej skorzystało 4 dzieci. Koszt świadczeń wyniósł **14. 959 zł**, w całości sfinansowany ze środków Wojewody Wielkopolskiego ( zadanie zlecone gminie).

### **2.1.3 Domy Pomocy Społecznej**

W ubiegłym roku poniesiono odpłatność za pobyt 10 osób w domach pomocy społecznej na łączną kwotę **242 584 zł**. Pełen koszt utrzymania w domu pomocy społecznej wynosił w zależności od rodzaju domu w granicach od 2.915 zł do 3.221 zł miesięcznie. Gmina ponosiła odpłatność za poszczególnych mieszkańców, która stanowiła uzupełnienie odpłatności mieszkańców. Obecnie nikt nie oczekuje na umieszczenie w DPS.

### **2.1.4. Program wieloletni „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”**

Dożywianie – 235 osób na kwotę **119 171 zł** ( w tym dotacja 56.860 zł)

w tym:

- posiłek 174 osoby ( tj. dzieci do 7 roku życia 36 osób, uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej 126 osób, 22 pozostałe osoby otrzymujące pomoc),
- zasiłek celowy 20 osób,
- świadczenia rzeczowe(żywność) 57 osób.

### **2.1.5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej**

W roku 2013 wydatkowano środki w wysokości **17 564 zł** z przeznaczeniem na opłacenie składek zdrowotnych za osoby pobierające zasiłki stałe z pomocy społecznej ( 48 osób – 437 świadczeń).

**2.1.6. Składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe dla osób, które zrezygnują z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny**

W roku 2013 były to 2 osoby – 24 świadczenia na kwotę **3 012 zł**.

**2.1.7. Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd**

Była to 1 osoba – 14 świadczeń na kwotę **2 800 zł** - w całości realizowane ze środków Wojewody Wielkopolskiego.

**2.1.8. Praca socjalna**

Pomoc w formie pracy socjalnej jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Jej świadczenie nie jest uzależnione od dochodu rodziny.

Wszystkie rodziny, które wymagały pomocy w ramach pracy socjalnej, taką pomocą zostały objęte. Było to ogółem 289 osób ( w tym 62 osoby tylko i wyłącznie w postaci pracy socjalnej). Praca socjalna polega na pomocy, określonym osobom, w doprowadzeniu ich do osiągnięcia stanu, w którym na miarę swoich możliwości będą mogły funkcjonować w środowisku. Poprzez działania w zakresie pracy socjalnej pracownicy socjalni starają się rozwiązać wiele różnych problemów dotyczących poszczególnych osób i rodzin aby zapobiegać ich wykluczeniu społecznemu. Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli dwustronna umowę zawieraną przez pracownika socjalnego z podopiecznym. Celem kontraktu jest znalezienie najlepszego rozwiązania trudnej sytuacji życiowej klienta. W roku 2013 pracownicy zawarli 14 kontraktów socjalnych.

Pracownicy socjalni pracują z wieloma klientami tj. bezrobotnymi, niepełnosprawnymi, przewlekłe chorymi ( niejednokrotnie na choroby zakaźne), z zaburzeniami psychicznymi, z uzależnieniami, z ofiarami przemocy, po opuszczeniu zakładów karnych. Często są to osoby bardzo roszczeniowe, a uzyskanie pomocy finansowej jest ich jedynym celem i to za wszelką cenę.

**2.1.9. Realizacja zadania w sprawie załatwiania spraw i wydawania decyzji dotyczących potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej**

W roku 2013 przyznano prawo do świadczeń opieki zdrowotnej 10 osobom.

**2.1.10. Realizacja zadania Asystent Rodziny**

Celem głównym zadania było zatrudnienie asystenta rodziny ( 1 etat) ,posiadającego

kwalifikacje określone w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W ramach zadania asystent realizował pracę z rodziną przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej. W okresie realizacji zadania wsparciem objęto 19 rodzin.

Na realizację zadania wydano kwotę **34 705 zł**, w tym środki pozyskane z dotacji w wysokości **18 002 zł** w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2013.

Zadaniem asystenta rodziny jest wspieranie rodziny wychowującej dzieci, zagrożonej wykluczeniem społecznym, poprzez zmianę wzajemnych relacji osób w rodzinie, podniesienie samooceny, pomoc w wykonywaniu najprostszych czynności, gospodarowanie budżetem domowym itp. ważne tu jest podejście do każdej rodziny indywidualnie, do jej problemów, co powinno służyć rozwojowi kompetencji poszczególnych członków tj. rodziców i dzieci.

Zaburzenia w funkcjonowaniu rodziny, które powodują jej dysfunkcje, takie jak uzależnienia, przemoc, zaniedbania, bezradność najczęściej prowadzą do objęcia dzieci z tych rodzin opieką zastępczą. Jednym z bardzo ważnych narzędzi jest w takiej sytuacji wprowadzenie do rodziny asystenta rodziny.

#### **2.1.11 Opłaty za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych**

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. w o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 8 dzieci w rodzinach zastępczych kwotę **13 282 zł**.

#### **2.1.12 Opłaty za dzieci przebywające w domach dziecka**

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej Gmina Trzemeszno zapłaciła za pobyt 7 dzieci w domach dziecka kwotę **61 558 zł**.

### **2.2. Świadczenia rodzinne**

W ramach świadczeń rodzinnych zgodnie z ustawą z dnia 23 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych ( t.j. Dz.U. z 2013 r. poz.1456 ze zm.) w roku 2013 wypłacono kwotę **3 829 784 zł**.

#### **Rodzaje świadczeń i środki finansowe na realizację zadania z zakresu świadczeń rodzinnych**

| <b>L.p.</b> | <b>Rodzaj świadczenia</b>   | <b>Wydatki</b> | <b>Liczba świadczeń</b> |
|-------------|---|----------------|-------------------------|
| 1           | Zasiłki rodzinne  | 1 391 809      | 14 082                  |
| 2           | Dodatki do zasiłków rodzinnych, z tego z tytułu:                  | 681 377        | 6 346                   |
| 2.1         | Urodzenia dziecka   | 59 000         | 59                      |
| 2.2         | Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 114 784        | 303                     |

|       |   |                  |               |
|-------|---|------------------|---------------|
| 2.3   | Samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych             | 0                | 0             |
| 2.4   | Samotnego wychowywania dziecka  | 96 410           | 545           |
| 2.5   | Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, z tego w wieku:                | 91 880           | 1 197         |
| 2.5.1 | Do 5 roku życia   | 11 640           | 194           |
| 2.5.2 | Powyżej 5 roku życia  | 80 240           | 1 003         |
| 2.6   | Rozpoczęcia roku szkolnego  | 86 400           | 864           |
| 2.7   | Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, z tego w związku z: | 71 620           | 1 362         |
| 2.7.1 | Zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła                            | 7 920            | 88            |
| 2.7.2 | Dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła                                | 63 700           | 1 274         |
| 2.8   | Wychowywaniem dziecka w rodzinie wielodzietnej  | 161 280          | 2 016         |
| 3     | Zasiłki pielęgnacyjne   | 924 732          | 6 044         |
| 4     | Świadczenia pielęgnacyjne   | 647 291          | 1 187         |
| 5     | Dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego  | 34 400           | 344           |
| 6     | Specjalny zasiłek opiekuńczy  | 23 175           | 47            |
| 7     | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka                                   | 127 000          | 127           |
| 8     | <b>RAZEM( w. 1+w.2+w.3+w.4+w.5+w.6+w.7)</b>   | <b>3 829 784</b> | <b>28 177</b> |

Łącznie świadczenia rodzinne pobierało 1 025 rodzin.

W roku 2013 Ośrodek prowadził postępowania administracyjne w zakresie nienależnie pobranych świadczeniach rodzinnych. W wyniku tych postępowań odzyskano świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **17 971 zł** w tym kwoty podlegające zwrotowi do budżetu państwa 11 357 zł.

Za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne ( zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych) zostały opłacone składki na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne.

| L.p. | Rodzaj świadczenia   | Wydatki        | Liczba świadczeń |
|------|--|----------------|------------------|
| 1.   | Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne    | 216 600        | 1 491            |
| 2    | Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne               | 19 034         | 432              |
| 3    | Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy | 481            | 37               |
| 4    | Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy            | 1 615          | 39               |
| 5    | <b>RAZEM</b>   | <b>242 100</b> |                  |



### 2.3. Fundusz alimentacyjny

Realizacja zadań wynika z ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów ( tj. Dz.U. z 2012 r. poz.1128 ze zm.). Z funduszu alimentacyjnego w 2013 r. korzystało 91 rodzin.

| L.p. | Wyszczególnienie  | kwota     | Liczba świadczeń |
|------|---|-----------|------------------|
| 1    | Wyplacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego  | 590 869   | 1 635            |
| 2    | Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu      | 69 407    |                  |
| 3    | Dochody własne gminy z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników | 32 880    |                  |
| 4    | Stan należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego                     | 2 147 716 |                  |
| 5    | Umorzone należności od dłużników alimentacyjnych  | 0         |                  |
| 6    | Wygaszone należności z tytułu świadczeń wypłaconych w zastępstwie alimentów                   | 169 406   |                  |
| 7    | Stan należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń                                      | 5 260     |                  |
| 8    | Kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego                  | 2 239     |                  |

### 2.4. Zadania realizowane przez Środowiskowy Dom Samopomocy dla Osób z zaburzeniami i Chorych Psychiczenie w Trzemesznie.

Zadania merytoryczne zostały przedstawione w informacji sporządzonej przez Kierownika ŚDS.

### 2.5. Projekt systemowy

- 1. Program:** program Operacyjny kapitał Ludzki.
- 2. Priorytet:** VII promocja integracji społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Ośrodki Pomocy Społecznej.
- 3. Tytuł projektu:** „Program wyrównawczo – edukacyjny dla dzieci i młodzieży zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu miasta i gminy Trzemeszno „Job gatew@y”.
- 4. Wartość projektu:** 161.754,92 zł ( w tym środki własne 18.754,92 zł).
- 5. Opis projektu:**
  - 5.1. Cel główny projektu:** Upowszechnianie i rozwijanie aktywnych form integracji społecznej dla 14 osób w roku 2013 na terenie gminy Trzemeszno.

### **Cele szczegółowe:**

1. podniesienie poziomu znajomości języka angielskiego,
2. nabycie umiejętności obsługi komputera,
3. nabycie umiejętności szybkiego czytania,
4. nabycie wiedzy o własnych preferencjach zawodowych i społecznych,
5. wzmocnienie aktywizacji poprzez pracę socjalną i zasiłki celowe

**5.2. Grupa odbiorców:** w projekcie wzięło udział 14 osób w tym 11 dziewczyn i 3 chłopców – osoby nieaktywne zawodowo – wszystkie uczące się w wieku od 15 do 20 lat.

### **5.3. Zadania projektu:**

1. aktywna integracja,
  2. praca socjalna,
  3. pomoc finansowa,
  4. działania o charakterze środowiskowym
6. Rok 2013 był kolejnym rokiem realizacji projektu systemowego. Projekty takie OPS realizuje od 2008 r.
- W roku 2012 wartość projektu wyniosła 199.894,91 zł ( w tym środki na wynagrodzenie dla jednego pracownika socjalnego).
- W roku 2011 wartość projektu wyniosła 134.161,72 zł( w tym środki na wynagrodzenie dla jednego pracownika socjalnego).
- W roku 2010 wartość projektu wyniosła 133.530,73 zł ( w tym środki na wynagrodzenie dla jednego pracownika socjalnego).
- W roku 2009 wartość projektu wyniosła 105.381,38 zł.
- W roku 2008 wartość projektu wyniosła 74.949,88 zł.

### **2.7. Świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów**

Pomoc wypłacono w kwocie **44 156 zł** ,w tym środki własne 8 831,20 zł. Z pomocy skorzystało 194 dzieci z 92 rodzin.

### **2.8. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych w Mieście i Gminie**

#### **Trzemeszno na lata 2010 – 2014.**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, jednym z zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, jest opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i

rodzin z grup szczególnego ryzyka.

W 2008 roku Ośrodek Pomocy Społecznej opracował projekt Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta i Gminy Trzemeszno na lata 2009 – 2014, która została przyjęta Uchwałą Rady Miejskiej w Trzemesznie w dniu 30 grudnia 2008 r.

Sprawozdanie z tej strategii zostało sporządzone i przedstawione w miesiącu lutym 2014 r

## **2. POZOSTAŁE ZADANIA**

Ośrodek Pomocy Społecznej uczestniczył w realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych dla Miasta i Gminy Trzemeszno na rok 2013, Realizacji Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Narkomanii dla Miasta i Gminy Trzemeszno na lata 2013 – 2014, realizując bezpośrednio część zadań zawartych w nich ponieważ pokrywają się one z niektórymi zadaniami ustawy o pomocy społecznej.

Jeden z pracowników socjalnych w minionym roku uczestniczył w pracach komisji mieszkaniowej powołanej przez Burmistrza Miasta i Gminy Trzemeszno.

W Ośrodku Pomocy starano się również udzielać wsparcia pozafinansowego, w ramach którego udzielano pomocy ofiarom przemocy, bezrobotnym, niepełnosprawnym, uzależnionym od alkoholu.

Ośrodek Pomocy otrzymał od dzieci z Przedszkola nr 1 w Trzemesznie i Gimnazjum w Trzemesznie paczki świąteczne (w okresie Wielkanocy i Bożego Narodzenia), które następnie przekazano dzieciom i rodzinom najbardziej potrzebującym.

Pracownicy socjalni najuboższym mieszkańcom naszej gminy udzielali informacji o możliwości otrzymania pomocy w formie żywności z Caritas w ramach Europejskiego programu Pomocy Żywnościowej oraz możliwości otrzymania pomocy w formie odzieży używanej, mebli i sprzętów gospodarstwa domowego. Przekazano również informacje do miejscowej Parafii wskazując osoby, które wymagają wsparcia w formie paczki świątecznej.

Ośrodek Pomocy wskazał również wykaz dzieci i młodzieży, które otrzymały od jednego ze Stowarzyszeń działających na naszym terenie wyprawki szkolne oraz w okresie świątecznym paczki ze słodyczami dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

W roku 2013 pracownicy Ośrodka sporządzali szereg różnego rodzaju ankiet i analiz w ramach współpracy z Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej, Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej, Wojewódzkim Urzędem Pracy, Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim oraz innymi instytucjami, które zwracały się o sporządzenie ankiet. Ośrodek udostępniał też własne analizy i sprawozdania studentom, którym materiały były

niezbędne do napisania prac licencjackich i magisterskich.

#### **4. ZATRUDNIENIE**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Trzemesznie zatrudniał na podstawie umowy o pracę 32 osoby ( stan na 31.12..2013 r.). w tym:

- 8 pracowników socjalnych
- 3 osoby w dziale księgowości,
- 4 osoby w dziale świadczeń rodzinnych,
- dyrektor,
- 1 asystent rodziny
- 6 pracowników obsługi
- 9 osób w Środowiskowym Domu Samopomocy

Zatrudnieni pracownicy na przestrzeni 2013 roku uzupełniali swoje kwalifikacje tj. 1 osoba ukończyła studia podyplomowe , 1 osoba kontynuuje studia na kierunku administracja (II rok). W roku 2013, 1 osoba ukończyła kurs w ramach Studium Prawa Europejskiego w zakresie – Finanse Publiczne 2012-2013. 1osoba w 2013 r. podjęła naukę na Podyplomowych Studiach na kierunku rachunkowość.

Pracownicy socjali uczestniczyli w szkoleniach organizowanych przez Wielkopolską Fundację ETOH dot. Lokalnych systemów rozwiązywania problemów alkoholowych i narkomanii, przez Ośrodek psychoprofilaktyki „Nowa perspektywa” dot. przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz w wielu innych szkoleniach w tym realizowanych w ramach projektu Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej – „Podnoszenie kwalifikacji kadr pomocy społecznej i integracji społecznej w Wielkopolsce, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz w szkoleniach organizowanych przez WOKISS.

#### **4. PROBLEMY SPOŁECZNE WYSTĘPUJĄCE NA TERENIE GMINY.**

##### Bezrobocie

Ośrodek Pomocy współpracował z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie. W roku 2013 Ośrodek Pomocy Społecznej podpisał z Powiatowym Urzędem Pracy w Gnieźnie porozumienie o współpracy w zakresie partnerstwa lokalnego. Na mocy podpisanego porozumienia strony zobowiązały się do współdziałania w zakresie realizacji przedsięwzięć i projektów na rzecz lokalnego rynku pracy a także podejmowania różnorodnych inicjatyw wspierających rozwój zatrudnienia i wykształcenia mieszkańców Miasta i Gminy Trzemeszno. Szczegółowy zakres współpracy będzie określany na podstawie odrębnych porozumień lub umów.

### Bezdomność

W roku 2013 udzielono pomocy w formie schronienia 6 osobom.

Osoby bezdomne wymagają schronienia szczególnie w czasie zimy. Bardzo często zdarza się tak, że osoby otrzymujące propozycje pobytu w schronisku dla bezdomnych, nie wyrażają zgody na pobyt. Najczęściej oczekują zapewnienia im mieszkania komunalnego. Osoby te nocują często u znajomych (tak twierdzą) i na terenie miejscowych ogródków działkowych.

### Przemoc w rodzinie

W obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie Ośrodek Pomocy Społecznej realizował cele zawarte w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2012-2020, który został przyjęty Uchwałą Rady Miejskiej w Trzemesznie dnia 28 grudnia 2011 r.

Celem głównym programu jest przeciwdziałanie przemocy w rodzinie w mieście i gminie Trzemeszno. Realizacji celu głównego mają pomóc cele szczegółowe zawarte w Programie tj.:

- podniesienie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy oraz instytucji udzielających specjalistycznej pomocy,
- zmniejszenie negatywnych skutków przemocy wobec osób, które jej doznają,
- usprawnienie i przyspieszenie przepływu informacji pomiędzy instytucjami,
- tworzenie warunków do zdrowego, bezpiecznego stylu życia.

Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi obsługę organizacyjno -techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego. Sprawozdanie z działalności zespołu zostało przedłożone i było tematem obrad sesji Rady Miejskiej w miesiącu grudniu 2013 r.

### Rodziny przeżywające trudności

W przypadku gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy i wnioskuje do kierownika ośrodka o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny (szczegóły pkt.2.1.10.)

## **5. WNIOSKI**

Rok 2014 będzie dla Ośrodka kontynuacją realizowanych zadań. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzona na bieżąco diagnoza potrzeb i problemów na terenie Miasta i Gminy Trzemeszno. Najważniejsze potrzeby to:

- a) dalsze podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej  
w tym profesjonalizacja pracy socjalnej,
- b) podejmowanie działań służących aktywizacji społecznej, zawodowej, edukacyjnej osób

marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, poprzez udział w projektach dofinansowywanych z funduszy europejskich,

- e) realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi,
- d) poszerzenie środowiskowego systemu wsparcia dla osób starszych,
- e) dalsze rozważenie możliwości budownictwa socjalnego lub mieszkań chronionych na terenie gminy Trzemeszno lub adaptacja istniejących budynków na mieszkania,
- f) podejmowanie działań profilaktycznych skierowanych do osób nadmiernie zadłużających się,
- g) zakończenie rozpoczętego remontu i wyposażenie pomieszczenia na parterze budynku w celu zlikwidowania barier architektonicznych w Ośrodku Pomocy Społecznej i utworzenie biura podawczego.

Sporządziła:

**DYREKTOR**  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Trzemesznie  
Lucyna Buzala

Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. T. Kościuszki 35  
62-240 Trzemeszno  
tel/fax 061-415-41-65  
kom. 667 95 35 10

Zatwierdzam

**BURMISTRZ**  
Krzysztof Dereziński